

**ANALISIS KETERGUNAAN APLIKASI SISTEM PENCATATAN
PIUTANG PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK (PNBP) DARI
PERSEPSI PENGGUNA DI KEJAKSAAN TINGGI JAWA TENGAH**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Departemen Ilmu Komputer/ Informatika**

**Disusun Oleh :
ASA USTATUN NADA
24010315120013**

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER/INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2019**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asa Ustatun Nada
NIM : 24010315120013
Judul : Analisis Ketergunaan Aplikasi Sistem Pencatatan Piutang Penerimaan Negara
Bukan Pajak (PNBP) dari Persepsi Pengguna di Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan di dalam daftar pustaka.

Semarang, 7 Agustus 2019


Asa Ustatun Nada
24010315120013

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Ketergunaan Aplikasi Sistem Pencatatan Piutang Penerimaan
Negara Bukan Pajak (PNBP) dari Persepsi Pengguna di Kejaksaan Tinggi
Jawa Tengah
Nama : Asa Ustatun Nada
NIM : 24010315120013

Telah di ujikan pada sidang skripsi dan di nyatakan lulus pada tanggal 30 Juli 2019.

Semarang, 7 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komputer/Informatika



Dr. Ketno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom
NIP. 198104202005012001

Panitia Penguji Skripsi
Ketua,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nurdin Bahtiar'.

Nurdin Bahtiar, S.Si, M.T
NIP. 197907202003121002

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Ketergunaan Aplikasi Sistem Pencatatan Piutang Penerimaan
Negara Bukan Pajak (PNBP) dari Persepsi Pengguna di Kejaksaan Tinggi
Jawa Tengah
Nama : Asa Ustatun Nada
NIM : 24010315120013

Telah di ujikan pada sidang skripsi pada tanggal 30 Juli 2019.

Semarang, 7 Agustus 2019

Dosen Pembimbing,



Dinar Mutiara K.N, S.T, M.Info.Tech(Comp), Ph.D
NIP. 197601102009122002

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada kepada Rasulullah SAW yang telah memberikan tuntunan dan petunjuk kepada seluruh umat manusia hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul “Analisis Ketergunaan Aplikasi Sistem Pencatatan Piutang Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) dari Persepsi Pengguna di Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah” akhirnya dapat di selesaikan sesuai harapan peneliti. Peneliti sangat menyadari bahwa sannya skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, baik kekurangan dari segi materi ataupun dalam penyajiannya karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti. Namun demikian peneliti berharap skripsi ini dapat memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Departemen Ilmu Komputer / Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama melakukan penelitian skripsi dan proses penyelesaian skripsi ini. Secara khusus peneliti ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum, selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Widowati, S.Si., M.Si, selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
3. Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si., M.Kom, selaku Ketua Departemen Ilmu Komputer/ Informatika.
4. Panji Wisnu Wirawan, S.T., M.T, selaku Koordinator Skripsi.
5. Dinar Mutiara K.N., S.T, M.Info.Tech (Comp)., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing.

Terimakasih atas bantuan dari segala pihak, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah di berikan kepada peneliti dan semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan bagi peneliti pada khususnya.

Semarang, 7 Agustus 2019

Asa Ustatun Nada
24010315120013

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asa Ustatun Nada
NIM : 24010315120013
Program Studi : Informatika
Departemen : Ilmu Komputer/Informatika
Fakultas : Sains dan Matematika
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive RoyaltyFree Right*) kepada Universitas Diponegoro atas karya ilmiah yang berjudul :

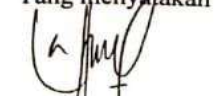
Analisis Ketergunaan Aplikasi Sistem Pencatatan Piutang Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) dari Persepsi Pengguna di Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah

Beserta perangkat yang ada (jika di perlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 7 Agustus 2019

Yang menyatakan



Asa Ustatun Nada
24010315120013

ABSTRAK

Sistem Pencatatan Piutang (SIPETANG) merupakan sistem pencatatan piutang yang digunakan oleh setiap Satker Pidsus (Satpid) Kejaksaan Negeri dan Bidang Keuangan (Bidkeu) Kejaksaan Tinggi di Jawa Tengah. Tujuan di terapkan sistem pencatatan piutang adalah untuk membantu Bidang Keuangan dalam melakukan pencatatan piutang dan penyisihan piutang dari para tindak pidana yang telah di eksekusi agar proses pembuatan rekapitulasi penyisihan piutang menjadi lebih cepat. Sebelumnya sistem ini telah dilakukan uji secara fungsionalnya pada Praktik Kerja Lapangan, namun untuk uji ketergunaan belum dilakukan. Sehingga pada penelitian ini dilakukan analisis uji ketergunaan SIPETANG dari persepsi pengguna yang di kategorikan berdasarkan usia dan tingkat pendidikan. Aspek ketergunaan yang digunakan yaitu *effectiveness*, *efficiency*, *ease of use*, *ease of learning*, *confidence with skill*, dan *usefulness* dengan menggunakan skala *likert*. Jumlah responden yang digunakan pada penelitian ini adalah 40 responden, yang terdiri dari 20 responden Satpid Kejaksaan Negeri, 15 responden Mahasiswa Universitas Diponegoro yang berperan sebagai Satpid, dan 5 responden Bidkeu Kejaksaan Tinggi. Setelah dilakukan pengujian, hasil analisis ketergunaan responden Satpid secara berurutan yaitu 96,94% nilai *effectiveness*, 92,60% nilai *efficiency*, 84,90% nilai *ease of use*, 85% nilai *ease of learning*, 83,33% nilai *confidence with skill*, dan 88,33% nilai *usefulness*, untuk responden Mahasiswa Undip hasil analisisnya yaitu 97,91% nilai *effectiveness*, 91,78% nilai *efficiency*, 84,14% nilai *ease of use*, 87% nilai *ease of learning*, 84,50% nilai *confidence with skill*, dan 91,50% nilai *usefulness*, sedangkan untuk hasil analisis responden Bidkeu nilai *effectiveness* sebesar 100% dan nilai *efficiency* sebesar 100%. Berdasarkan hasil dari masing-masing responden tersebut, SIPETANG sudah mencapai tujuan secara efektif, efisien, kemudahan pengguna saat menggunakan, kemudahan pengguna saat mempelajari, pengguna percaya diri saat menggunakan, dan berguna bagi pengguna yang menggunakan.

Kata kunci : Uji Ketergunaan, Sistem Pencatatan Piutang, Satker, Satker Pidsus (Satpid) Kejaksaan Negeri, Bidang Keuangan (Bidkeu) Kejaksaan Tinggi

ABSTRACT

Sistem Pencatatan Piutang (SIPETANG) is a recording accounts receivable system used by every District Attorney Satker Pidsus (Satpid) and High Prosecutor's Office of Finance (Bidkeu) in Central Java. The purpose of this system is to assist the Finance Sector in recording the accounts receivable and allowance for accounts receivable from the criminal offence that have been executed. It makes the faster process of making the allowance for recapitulation. Previously, this system had been functionally tested at the Job Training Field, but the usability test had not been conducted. In this study the analysis of SIPETANG usability test according to age and education level of the users' perspective. The aspects of use are effectiveness, efficiency, ease of use, ease of learning, confidence with skills, and usefulness using a Likert scale. The number of respondents used in this study are 40 respondents, consisting of 20 District Attorney, 15 Diponegoro University Students who acted as District Attorney Satker Pidsus (Satpid), and 5 respondents from High Prosecutor's Office of Finance (Bidkeu). The results of analysis of the usability of the use Satpid respondents were 96.94% value of effectiveness, 92.60% value of efficiency, 84.90% value of ease of use, 85% value of ease of learning, 83.33% value of confidence with skill, and 88.33% value of usefulness, for Diponegoro University student respondents the results of analysis were 97.91% value of effectiveness, 91.78% value of efficiency, 84.14% value of ease of use, 87% value of ease of learning, 84.50% the value of confidence with skill, and 91.50% the value of usefulness, while the results of analysis of Bidkeu respondents the value of effectiveness is 100%, and value of efficiency is 100%. Based on the results of the analysis that has been done, SIPETANG has achieved its goals effectively, efficiently, easy to use, to learn, and to feel confident when using, and useful for respondents who use it.

Keywords : *Usability Testing*, SIPETANG, work unit, District Attorney Satker Pidsus (Satpid), High Prosecutor's Office of Finance (Bidkeu)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.4. Ruang Lingkup.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Dasar Teori	8
2.2.1 Deskripsi Umum SIPETANG.....	8
2.2.2 <i>Task Analysis</i>	8
2.2.3 <i>Usability</i>	10
2.2.4 <i>Usability Testing</i>	11
2.2.5 Interaksi Manusia dan Komputer (<i>Human Computer Interaction</i>)	13
2.2.6 Pemilihan Responden	14
2.2.7 Pemilihan Aspek <i>Usability</i>	14
2.2.7.1 <i>Effectiveness</i>	14
2.2.7.2 <i>Efficiency</i>	15

2.2.7.3 <i>Ease Of Use</i>	16
2.2.7.4 <i>Ease Of Learning</i>	17
2.2.7.5 <i>Confidence With Skill</i>	17
2.2.7.6 <i>Usefulness</i>	18
2.2.8 Uji Reliabilitas	18
2.2.9 Tahapan Uji Ketergunaan	19
2.2.10 <i>Statistical Product and Service Solution (SPSS)</i>	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Metodologi Penelitian	21
3.2 Langkah-Langkah Penelitian.....	21
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	22
3.2.2 Studi Literatur	22
3.2.3 Rencana Pengujian.....	22
3.2.3.1 Menentukan Variabel	22
3.2.3.2 Menentukan Responden	23
3.2.3.3 Bahan Uji	25
3.2.4 Analisis Hasil Pengujian	30
3.2.4.1 Uji Reliabilitas	30
3.2.4.2 Uji Variabel.....	30
3.2.5 Penarikan Kesimpulan	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Pengujian	33
4.2 Peran Responden sebagai Satker Pidsus Kejaksaan Negeri.....	33
4.2.1 Deskripsi Hasil Analisis Data Responden Satpid Kejaksaan Negeri ...	33
4.2.1.1 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	34
4.2.1.2 Hasil Penyelesaian Tugas.....	34
4.2.1.3 Waktu Penyelesaian Tugas	39
4.2.1.4 Hasil Kuesioner <i>Ease Of Use</i>	44
4.2.1.5 Hasil Kuesioner <i>Ease Of Learning</i>	48
4.2.1.6 Hasil Kuesioner <i>Confidence with skill</i>	51
4.2.1.7 Hasil Kuesioner <i>Usefulness</i>	55
4.2.2 Deskripsi Hasil Analisis Data Responden Mahasiswa Universitas Diponegoro	59

4.2.2.1 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	59
4.2.2.2 Hasil Penyelesaian Tugas.....	60
4.2.2.3 Waktu Penyelesaian Tugas	64
4.2.2.4 Hasil Kuesioner <i>Ease Of Use</i>	69
4.2.2.5 Hasil Kuesioner <i>Ease Of Learning</i>	72
4.2.2.6 Hasil Kuesioner <i>Confidence with skill</i>	75
4.2.2.7 Hasil Kuesioner <i>Usefulness</i>	79
4.3 Peran Responden sebagai Bidang Keuangan (Bidkeu) Kejaksaan Tinggi.....	82
4.3.1 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	82
4.3.2 Hasil Penyelesaian Tugas	82
4.3.3 Waktu Penyelesaian Tugas	84
4.4 Hasil Analisis	86
4.4.1 Hasil Analisis Responden Satpid Kejaksaan Negeri	86
4.4.1.1 Hasil Analisis Responden Satpid Kejaksaan Negeri Berdasarkan Usia.....	86
4.4.1.2 Hasil Analisis Responden Satpid Kejaksaan Negeri Berdasarkan Pendidikan.....	88
4.4.2 Hasil Analisis Responden Mahasiswa Universitas Diponegoro	89
4.4.2.1 Hasil Analisis Responden Mahasiswa Undip Berdasarkan Usia.....	89
4.4.2.2 Hasil Analisis Responden Mahasiswa Undip Berdasarkan Pendidikan	90
4.4.3 Hasil Analisis Responden Bidang Keuangan Kejaksaan Tinggi	91
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN - LAMPIRAN	95
1. Kuesioner Penelitian Peran Kejari	96
2. Kuesioner Penelitian Peran Bidkeu.....	103
3. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	110
4. Hasil Wawancara.....	111
5. Rekrutmen Calon Pegawai Negeri Sipil Kejaksaan Republik Indonesia.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Jenis Keluaran dari <i>Task Analysis</i> (Nelson & Staggers, 2014)	9
Tabel 2.2 Pengukuran <i>Usability</i> (ISO 9241 - 11, 1998).....	15
Tabel 2.3 Tabel Skala <i>Likert</i>	16
Tabel 2.4 Interpretasi Aspek <i>Ease Of Use</i>	17
Tabel 2.5 Interpretasi Aspek <i>Ease Of Learning</i>	17
Tabel 2.6 Interpretasi Aspek <i>Confidence with skill</i>	18
Tabel 2.7 Interpretasi Aspek <i>Usefulness</i>	18
Tabel 2.8 Cronbach's alpha.....	19
Tabel 3.1 Definisi Aspek Ketergunaan pada SIPETANG.....	23
Tabel 3.2 Responden Penelitian	24
Tabel 3.3 Daftar Tugas Pengguna Peran Satpid Kejaksaan Negeri	25
Tabel 3.4 Daftar Tugas Pengguna Peran Bidkeu Kejaksaan Tinggi	28
Tabel 3.5 Variabel Penelitian Aspek <i>Ease Of Use</i>	29
Tabel 3.6 Variabel Penelitian Aspek <i>Ease Of Learning</i>	30
Tabel 3.7 Variabel Penelitian Aspek <i>Confidence with skill</i>	30
Tabel 3.8 Variabel Penelitian Aspek <i>Usefulness</i>	30
Tabel 3.9 Rentang Skala Aspek <i>Ease Of Use</i>	31
Tabel 3.10 Rentang Skala Aspek <i>Ease Of Learning</i>	31
Tabel 3.11 Rentang Skala Aspek <i>Confidence with skill</i>	32
Tabel 3.12 Rentang Skala Aspek <i>Usefulness</i>	32
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Satpid Kejaksaan Negeri Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Satpid Kejaksaan Negeri Berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 4.3 Hasil Penyelesaian Tugas Satpid Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.4 Hasil Penyelesaian Tugas Satpid Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel 4.5 Waktu Penyelesaian Tugas Satpid Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.6 Waktu Penyelesaian Tugas Satpid Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.7 Hasil Respons dari Responden Satpid untuk Aspek EOU	45
Tabel 4.8 EOU Satpid Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.9 EOU Satpid Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.10 Hasil Respons dari Responden Satpid untuk Aspek EOL.....	48

Tabel 4.11 EOL Satpid Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.12 EOL Satpid Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.13 Hasil Respons dari Responden Satpid untuk Aspek CWS.....	52
Tabel 4.14 CWS Satpid Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.15 CWS Satpid Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.16 Hasil Respons dari Responden Satpid untuk Aspek <i>Usefulness</i>	55
Tabel 4.17 <i>Usefulness</i> Satpid Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.18 <i>Usefulness</i> Satpid Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.19 Pengelompokan Responden Mahasiswa Undip Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.20 Pengelompokan Responden Mahasiswa Undip Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.21 Hasil Penyelesaian Tugas Mahasiswa Undip Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.22 Hasil Penyelesaian Tugas Mahasiswa Undip Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.23 Waktu Penyelesaian Tugas Mahasiswa Undip Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.24 Waktu Penyelesaian Tugas Mahasiswa Undip Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.25 Respons dari Responden Mahasiswa Undip untuk Aspek EOU	69
Tabel 4.26 EOU Mahasiswa Undip Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.27 EOU Mahasiswa Undip Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4.28 Respons dari Responden Mahasiswa Undip untuk Aspek EOL	72
Tabel 4.29 EOL Mahasiswa Undip Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.30 EOL Mahasiswa Undip Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.31 Hasil Respons dari Responden Mahasiswa Undip untuk Aspek CWS	76
Tabel 4.32 CWS Mahasiswa Undip Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.33 CWS Mahasiswa Undip Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 4.34 Hasil Respons dari Responden Mahasiswa Undip untuk Aspek <i>Usefulness</i>	79
Tabel 4.35 <i>Usefulness</i> Mahasiswa Undip Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.36 <i>Usefulness</i> Mahasiswa Undip Berdasarkan Pendidikan.....	81
Tabel 4.37 Hasil Penyelesaian Tugas Bidkeu	83
Tabel 4.38 Waktu Penyelesaian Tugas Bidkeu	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 HTA Pembuatan Secangkir Teh (Dix, Finlay, Abowd, & Beale, 2004)	9
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Metode Penelitian.....	21
Gambar 3.2 <i>Task Analysis</i> Responden sebagai Satpid Kejaksaan Negeri.....	27
Gambar 3.3 <i>Task Analysis</i> Responden sebagai Bidkeu Kejaksaan Tinggi	29
Gambar 4.1 Grafik Respons dari Responden Satpid untuk Aspek EOU.....	45
Gambar 4.2 Grafik Respons dari Responden Satpid Aspek EOL	49
Gambar 4.3 Grafik Respons dari Responden Satpid untuk Aspek CWS	52
Gambar 4.4 Grafik Hasil Respons dari Responden Satpid untuk Aspek <i>Usefulness</i>	56
Gambar 4.5 Grafik Respons dari Responden Mahasiswa Undip untuk Aspek EOU	69
Gambar 4.6 Grafik Respons dari Responden Mahasiswa Undip untuk Aspek EOL	73
Gambar 4.7 Grafik Respons dari Responden Mahasiswa Undip untuk Aspek CWS	76
Gambar 4.8 Grafik Respons Mahasiswa Undip untuk Aspek <i>Usefulness</i>	79
Gambar 4.9 Grafik Hasil Analisis Responden Satpid Berdasarkan Usia	87
Gambar 4.10 Grafik Hasil Analisis Responden Satpid Berdasarkan Pendidikan	88
Gambar 4.11 Grafik Hasil Analisis Responden Mahasiswa Undip Berdasarkan Usia	89
Gambar 4.12 Grafik Hasil Analisis Responden Mahasiswa Undip Berdasarkan Pendidikan	90
Gambar 4.13 Hasil Analisis Responden Bidkeu Kejaksaan Tinggi	91

DAFTAR ISTILAH

SIPETANG	: Sistem Pencatatan Piutang
PNBP	: Penerimaan Negara Bukan Pajak
PIDSUS	: Pidana Khusus
Satker	: Satuan Kerja
Satpid	: Satker Pidsus
Bidkeu	: Bidang Keuangan
Undip	: Universitas Diponegoro
SIMDIK	: Sistem Informasi Manajemen Pendidikan
SAS	: Sistem Administrasi Sekolah
EOU	: <i>Ease Of Use</i>
EOL	: <i>Ease Of Learning</i>
CWS	: <i>Confidence With Skill</i>
HCI	: <i>Human Computer Interaction</i>
UCD	: <i>User Centered Design</i>
HTA	: <i>Hierarchical Task Analysis</i>
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solution</i>

BAB I

PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menjelaskan penelitian yang berjudul Analisis Ketergunaan Aplikasi Sistem Pencatatan Piutang Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) dari Persepsi Pengguna di Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah, rumusan masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan dari penelitian yang di buat.

1.1. Latar Belakang

Mencermati dari keadaan saat ini, sebuah teknologi seperti komputer merupakan salah satu kebutuhan yang sangat penting bagi semua bidang, salah satunya perusahaan ataupun instansi yang mengadakan kredit, misalnya lembaga keuangan. Hal tersebut perlu diperhatikan, karena piutang atau kredit merupakan salah satu unsur yang bernilai besar dan memiliki risiko yang tinggi bagi perusahaan ataupun instansi. Apabila piutang tersebut tidak di catat dan di kelola dengan baik, manajemen akan mengalami kesulitan dalam mengambil keputusan yang dapat mengakibatkan kerugian.

Perkembangan teknologi yang ada yaitu dengan sistem komputerisasi yang dapat mengelola data menjadi informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat, hal ini tentu dapat mendukung proses pengambilan keputusan serta dapat membantu memecahkan masalah yang ada pada perusahaan ataupun instansi tersebut.

Komputer merupakan alat bantu yang dapat memudahkan pekerjaan manusia, komputer juga dapat memberikan manfaat dalam aktivitas suatu perusahaan salah satunya dalam aspek pengolahan data piutang yang terdapat pada Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah Semarang. Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah Semarang merupakan salah satu Lembaga Penegak Hukum di Negara RI khususnya di wilayah Jawa Tengah yang memiliki berbagai tugas di antaranya melaksanakan program dukungan manajemen, dan pelaksanaan tugas teknis lainnya, program peningkatan sarana, dan prasarana aparatur kejaksaan, program pengawasan, dan peningkatan akuntabilitas, peningkatan akuntabilitas aparatur kejaksaan, program penanganan, dan penyelesaian perkara pidana khusus, pelanggaran HAM yang berat, dan perkara tindak pidana korupsi, program penanganan penyelesaian perkara perdata, dan tata usaha negara dan lain sebagainya (Kejaksaan Tinggi, 2013).

Pencatatan piutang yang dilakukan oleh Kejaksaan bertujuan untuk mengetahui pengelolaan aset-aset negara dan hasil upaya penegak hukum yang berupa denda, perampasan barang bukti untuk negara, uang pengganti, denda tilang dan biaya yang merupakan Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang didasarkan pada Standar Akuntansi Pemerintah (SAP), prosedur penghapusan piutang terhadap tunggakan piutang negara, serta upaya untuk meningkatkan PNBP dalam penegakan hukum. Hasil penyelesaian pencatatan piutang perkara Pidwas dilakukan oleh Bidang Keuangan yang di dapat dari tindak pidana yang telah di eksekusi tetapi belum masuk ke kas negara. Dalam proses pengolahan data piutang perkara tindak pidana khusus masih bersifat semi komputerisasi yaitu menggunakan *Microsoft Excel*, di mana masih terdapat kekurangan seperti dalam penginputan saldo awal yang disesuaikan dengan mutasi-mutasi yang di ambil oleh para terpidana sehingga tidak sesuai dengan perhitungan saldo akhir. Selain itu data-data piutang masih tercampur dalam satu *worksheet* pada *Microsoft Excel*, hal ini akan mempersulit proses pendataan dan membutuhkan waktu yang lama dalam pelaporan piutang tiap Kejaksaan Negeri di Jawa Tengah. Sehingga pelaporan piutang yang dihasilkan kurang tepat dan akurat serta dapat memengaruhi pengambilan keputusan dalam instansi tersebut.

Nada (2019) telah melakukan uji fungsional SIPETANG pada Praktik Kerja Lapangan (PKL), di mana batasan untuk PKL adalah merancang dan membuat sistem pencatatan piutang pada tindak Pidwas di Kejaksaan Tinggi Semarang yang bertugas melakukan penyisihan piutang dari masing-masing Kejaksaan Negeri di Jawa Tengah yang di beri nama Sistem Pencatatan Piutang (SIPETANG). SIPETANG di buat sesuai dengan kebutuhan pencatatan piutang dan evaluasi hasil laporan pencatatan piutang pada instansi tersebut yang telah di uji dengan menggunakan metode *black box*. Berdasarkan hasil pengujian tersebut mendapatkan hasil bahwa SIPETANG di terima dan memenuhi semua kebutuhan fungsional yang telah di sepakati.

Setelah dilakukan uji fungsional, permasalahan yang terjadi adalah salah persepsi antara pengguna dengan *software*, sehingga bukan efektivitas dan efisiensi kerja yang di peroleh akan tetapi mengalami kesulitan dalam menggunakan. Permasalahan tersebut dapat di hindari dengan cara menerapkan konsep *Human Computer Interaction* (HCI) dengan baik. HCI memfokuskan desain sistem pada pengguna atau biasa di sebut *User Centered Design* (UCD). Namun, permasalahan persepsi pengguna dengan *software* telah di coba di perbaiki untuk mengurangi kegagalan pengguna ketika menggunakan SIPETANG untuk pertama kali pada bulan November 2019.

Sesuai tidaknya suatu sistem dengan pengguna dapat di ketahui dengan cara mengadakan suatu analisis terhadap ketergunaan dari suatu sistem agar dapat memberikan kenyamanan bagi pengguna, dan tidak akan mengalami kegagalan. Berdasarkan hal tersebut akan dilakukan uji ketergunaan dengan mengukur ketergunaan dari persepsi pengguna Satker Pidsus Kejaksaan Negeri ataupun Bidang Keuangan Kejaksaan Tinggi dengan enam kriteria ketergunaan, yaitu kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem (*ease of use*), kemudahan pengguna dalam mempelajari (*ease of learning*), percaya diri dengan kemampuan yang di miliki pengguna dalam menggunakan sistem (*confidence with skill*), kegunaan sistem bagi pengguna (*usefulness*), efektivitas tujuan pengguna dengan produk yang di hasilkan (*effectiveness*) dan efisiensi (*efficiency*) untuk mengukur tingkat performansi pengguna ketika menggunakan sistem.

Enam kriteria tersebut dapat digunakan sebagai standar untuk menganalisis ketergunaan SIPETANG dari persepsi pengguna dalam menggunakan SIPETANG tanpa terjadi salah persepsi pengguna terhadap *software* yang dapat menghasilkan produk yang memiliki tampilan (*interface*), serta memiliki nilai ketergunaan yang tinggi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, perumusan masalah pada penelitian ini adalah mencoba mengimplementasikan SIPETANG dari persepsi pengguna untuk mendapatkan kriteria ketergunaan yang berfokus pada kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem (*ease of use*), kemudahan pengguna dalam mempelajari (*ease of learning*), rasa percaya diri dengan kemampuan yang di miliki pengguna sehingga lebih terampil dalam menggunakan sistem (*confidence with skill*), kegunaan sistem bagi pengguna (*usefulness*), efektivitas tujuan pengguna dengan produk yang dihasilkan (*effectiveness*) dan efisiensi (*efficiency*) untuk mengukur tingkat performansi pengguna ketika menggunakan sistem.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah, terdapat tujuan dari penelitian antara lain :

- a. Menganalisis ketergunaan SIPETANG dari persepsi pengguna.
- b. Menghasilkan rekomendasi fungsional atau desain user *interface* pada SIPETANG berdasarkan kebutuhan yang berfokus kepada pengguna.

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian antara lain:

- a. Mendapatkan nilai ketergunaan pada SIPETANG yaitu *effectiveness*, *efficiency*, *ease of use*, *ease of learning*, *confidence with skill*, dan *usefulness*.

- b. Mendapatkan rekomendasi fungsional atau desain user *interface* agar ketergunaan SIPETANG meningkat.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan di bahas dalam penelitian antara lain :

- a. Peran pengguna dalam SIPETANG di bagi menjadi 2 yaitu Satker Pidsus (Satpid) Kejaksaan Negeri dan Bidang Keuangan (Bidkeu) Kejaksaan Tinggi.
- b. Responden dalam penelitian ini adalah Satker Pidsus Kejaksaan Negeri Jawa Tengah, Mahasiswa Universitas Diponegoro dan Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.
- c. Menganalisis kriteria ketergunaan yang berfokus *effectiveness, efficiency, ease of use, ease of learning, confidence with skill*, dan *usefulness*.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan memberikan gambaran laporan dari skripsi ini secara urut dan jelas. Berikut adalah sistematika penulisan skripsi :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menjelaskan penelitian yang berjudul Analisis Ketergunaan Aplikasi Sistem Pencatatan Piutang Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) dari Persepsi Pengguna di Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah, rumusan masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan dari penelitian yang di buat.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini membahas mengenai tinjauan pustaka yang berisi penelitian-penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan dan dasar teori yang berisi teori-teori yang berhubungan dengan topik atau masalah yang di bahas pada skripsi mengenai diskripsi umum SIPETANG, *task analysis, usability, usability testing, Human Computer Interaction (HCI)*, pemilihan responden, pemilihan aspek *usability*, uji reliabilitas menggunakan *Cronbach's alpha*, tahapan uji ketergunaan, dan aplikasi SPSS.

BAB III METODOLOGI

Bab ini menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan dalam melakukan penelitian. Langkah-langkah tersebut meliputi identifikasi masalah, studi

literatur, rencana pengujian, analisis hasil pengujian, dan kesimpulan hasil analisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dan pembahasan dari hasil pengujian dari peran responden Satker Pidsus (Satpid) Kejaksaan Negeri, peran responden sebagai Bidang Keuangan (Bidkeu) Kejaksaan Tinggi, dan hasil analisis dari responden Satpid Kejaksaan Negeri, hasil analisis responden Mahasiswa Universitas Diponegoro, dan hasil analisis responden Bidkeu Kejaksaan Tinggi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari bab-bab yang dibahas sebelumnya dan saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.